



～デジタルBPOの活用～ 業務現場からデータを価値に変える

株式会社InfoDeliver

「COMITX」はデジタルBPOを実現する共創型BPaaS業務基盤、
最小コスト×最短スピードでお客様の求めるDXの実現を伴奏します。

AIデータエントリー

AI-OCRを活用し、
価値を創出するデジタルBPOサービス



スマートイメージワークフロー

環境変化に即して
柔軟にビジネスプロセスを変革



01

AIデータエントリについて



AIデータエントリーについての3つの強み

AIデータエントリーはAI-OCRを活用し、価値を創出するデジタルBPOサービスです。



最小コスト



最短スピード



最高品質

	他社	InfoDeliver
一文字	0.3 円～	0.2 円～
氏名	3 円～	2 円～
住所	5 円～	2 円～
診断書	160 円～	80 円～
健診票	285 円～	210 円～
申込書	13 円～	8 円～

最短 3 時間でお見積り

最短 3 日で業務分析、作業工程提示

最短10分で納品

BPO20年の実績と蓄積されたノウハウ

業界・業務専門のオペレーターが

最終チェック

各種業務に応じた複数AI-OCRエンジン

こんなお悩みありませんか？

複数あるAI-OCRから

何を選んだら

良いかわからない



結局、人間がチェックする

必要があり、思ったほど

コストが減らない



事前設定作業や

メンテナンスにかかる

リソースが必要



「AIデータエントリー」がすべて解決！

AIデータエントリーはA-OCRを活用し、
価値を創出するデジタルBPOサービスです。



1

各業務に最適化された
AIデータエントリープロセス

2

データを活用し各業務に対して学習済み、
かつ継続学習により、精度が継続向上

3

印字/手書き、定型/非定型等、
強みを活用したエンジンを自動判別/選定

4

オペレーションとRPAの組み合わせにより
生産性向上、品質担保

5

自動分割/仕分け等の事前処理や、
マスタ校正/ロジックチェック等補正対応

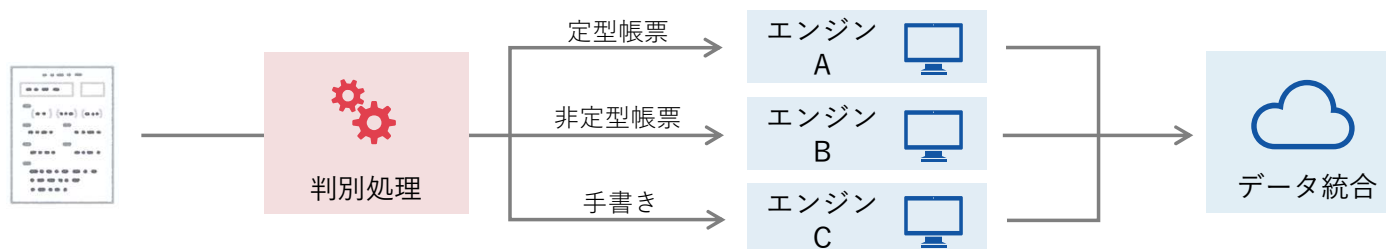
6

帳簿追加や内容変更に対しても
充実したアフターフォロー

AIデータエントリーの3つの特徴

特徴1

複数のエンジンから帳票タイプに合わせて自動対応

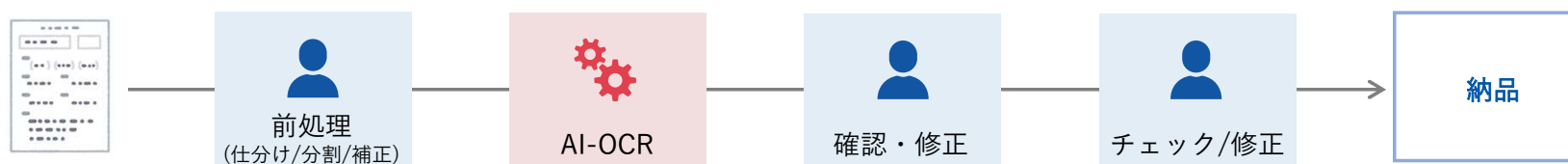


POINT

帳票タイプに適したAI-OCRエンジンを選択/適用することで、精度を最大限高めることができます。

特徴2

ヒトとの融合



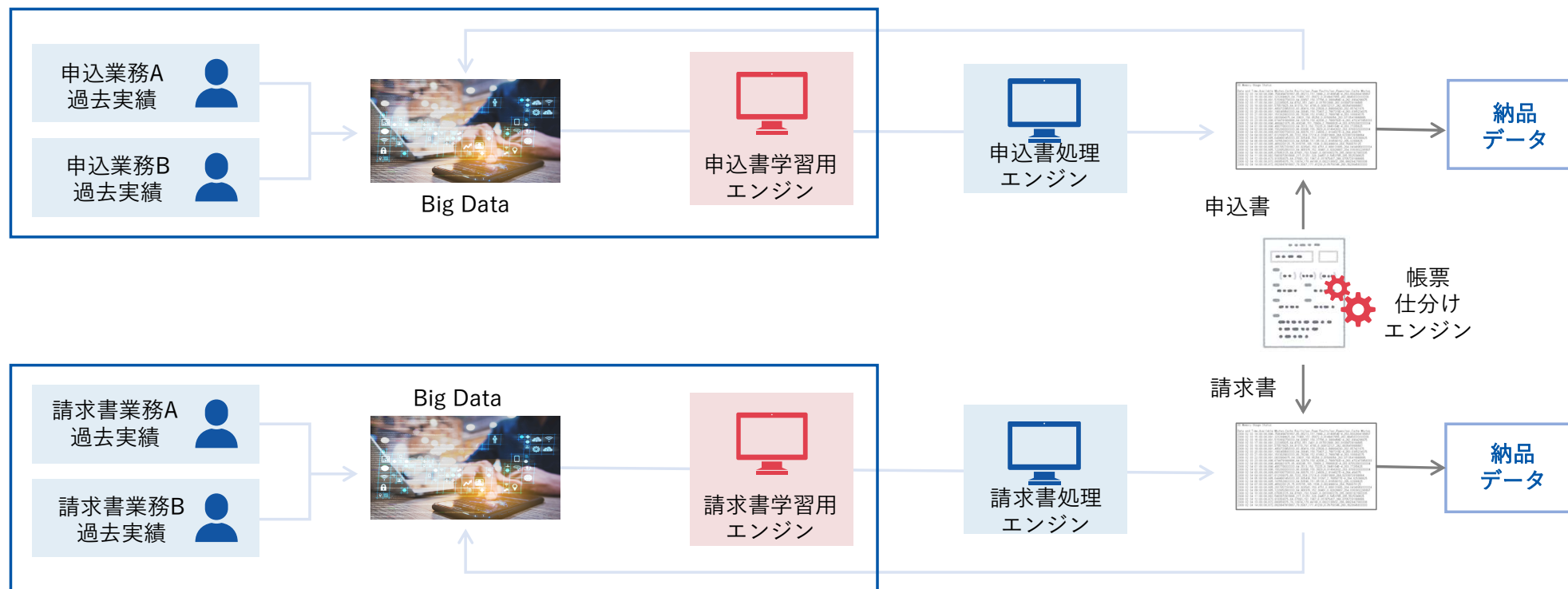
POINT

AI-OCRにヒトによるチェック/修正プロセスを加えることで、精度を高めています。

AIデータエントリーの3つの特徴

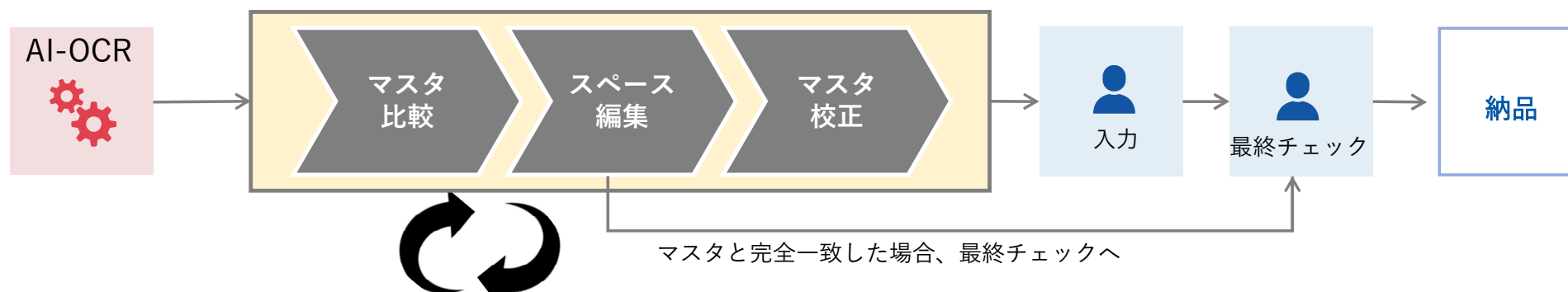
特徴3

業務専用学習済みAI-OCR



POINT

業務/帳票ごとに学習済みのOCRエンジンを活用することで精度を高めます。
また、実業務によるデータ蓄積/学習により、OCRエンジンが継続成長します。



業務Big Data			
業務マスター			
生命保険	損害保険	少額短期保険	共通
手術名 病名 病院名 薬剤名 処置名	整備工場名 車名 登録番号 警察署 海外保険会社	動物病院名 手術名 病名	郵便番号 氏名 金融機関 肩書
校正履歴マスター（校正回数、校正差分、正誤結果etc）			

- 💡 マスタとのマッチング結果により、ビジネスプロセスを最適化
- 💡 適切なルールに基づきスペース挿入等項目によって必要な補正処理を実施
- 💡 過去実績に基づき、AI-OCRの読み取り結果が不完全でも適切に補正

AIデータエントリーが選ばれる理由



	他社
コスト	AI-OCRベンダーへの費用支払いが必要で、 利用方法によっては高額となる。
導入に必要な作業	必要な作業を学習し、煩雑な調整作業が必要
対象業務を増やすとき	都度、設定や効果検証等の作業が発生
必要な体制	導入の為に体制構築が必要



AIデータエントリー

COMITXでライセンスを一括購入している為、
リーズナブルに利用可能

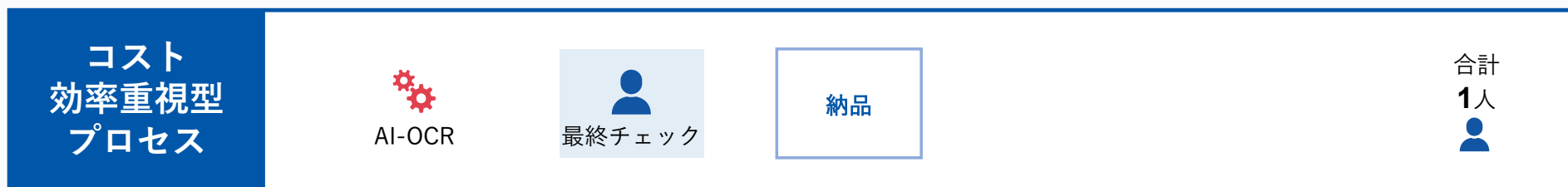
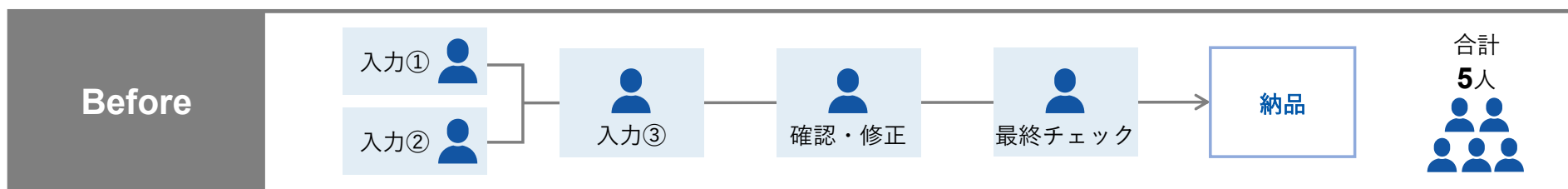
ビジネスアナリストが業務効果を実現する為
に必要な作業を実施

必要なエンジンからビジネスアナリストが
エンジンを選択し、
最適なビジネスプロセスを提案

要望事項を弊社メンバーが吸収して
実施するため負荷がかからない

事例紹介

顧客概要	生命保険会社	委託替えの背景	コスト削減、繁忙対応
	【対象業務】医療診断書、保険申込書	効果	従来から4割コスト削減達成



02

スマートイメージワークフローについて



スマートイメージワークフローの3つの強み

環境変化に即して柔軟にビジネスプロセスを変革できるBPaaS業務基盤です。



最小コスト

開発費用0円

※業務量に応じて使用料のみ発生



最短スピード

最短7日で業務分析、
要件定義、DEMOの提示
最短1か月で実装、利用開始
1回/週のバージョンアップ



業界/業務特化型
ワークフローで高品質

生保/損保/少額短期保険の各業務
業界/業務専門人員による
オペレーション
AI/RPA/ルールエンジン等を搭載

こんなお悩みありませんか？

紙業務が多く、作業工程が
ブラックボックス化し
状況が把握できない



少量多品種業務やプロセス変更が発生
する業務は、
システム化されず人による作業のまま



RPAやAI-OCRを取り入れ、
部分的に最適化されたが
全体最適化に繋がっていない



スマートイメージワークフロー がすべて解決！

「スマートイメージワークフロー」は、
環境変化に即して柔軟にビジネスプロセスを変革できるBPaaS共創基盤です。



1

各保険業務に合わせてすぐに使える
ワークフローを搭載

2

RPA、AI-OCR、ルールエンジン、
カスタマーポータルを標準搭載

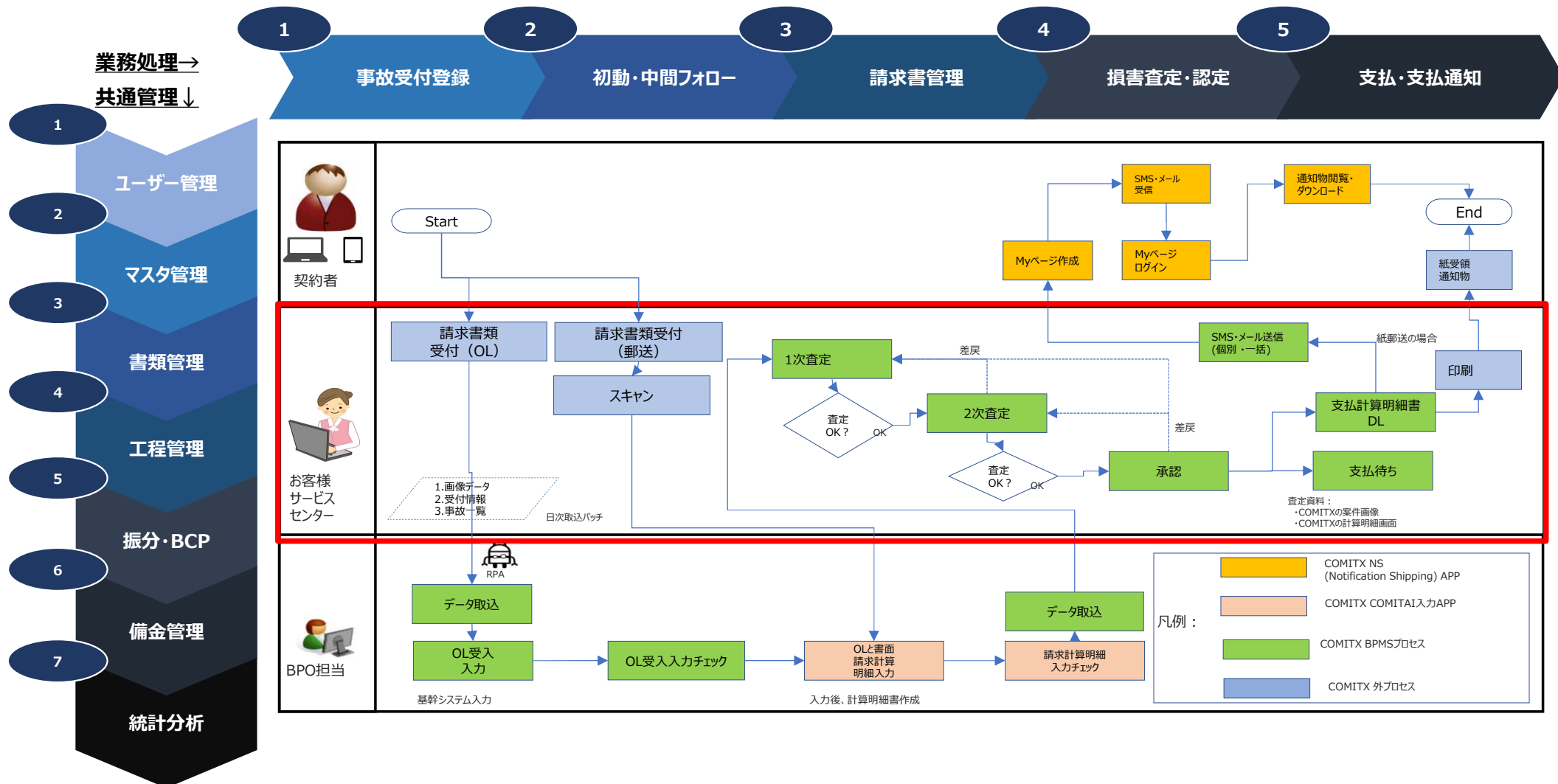
3

モバイル対応アプリケーション
(ポータル、コミュニケーションツール等)

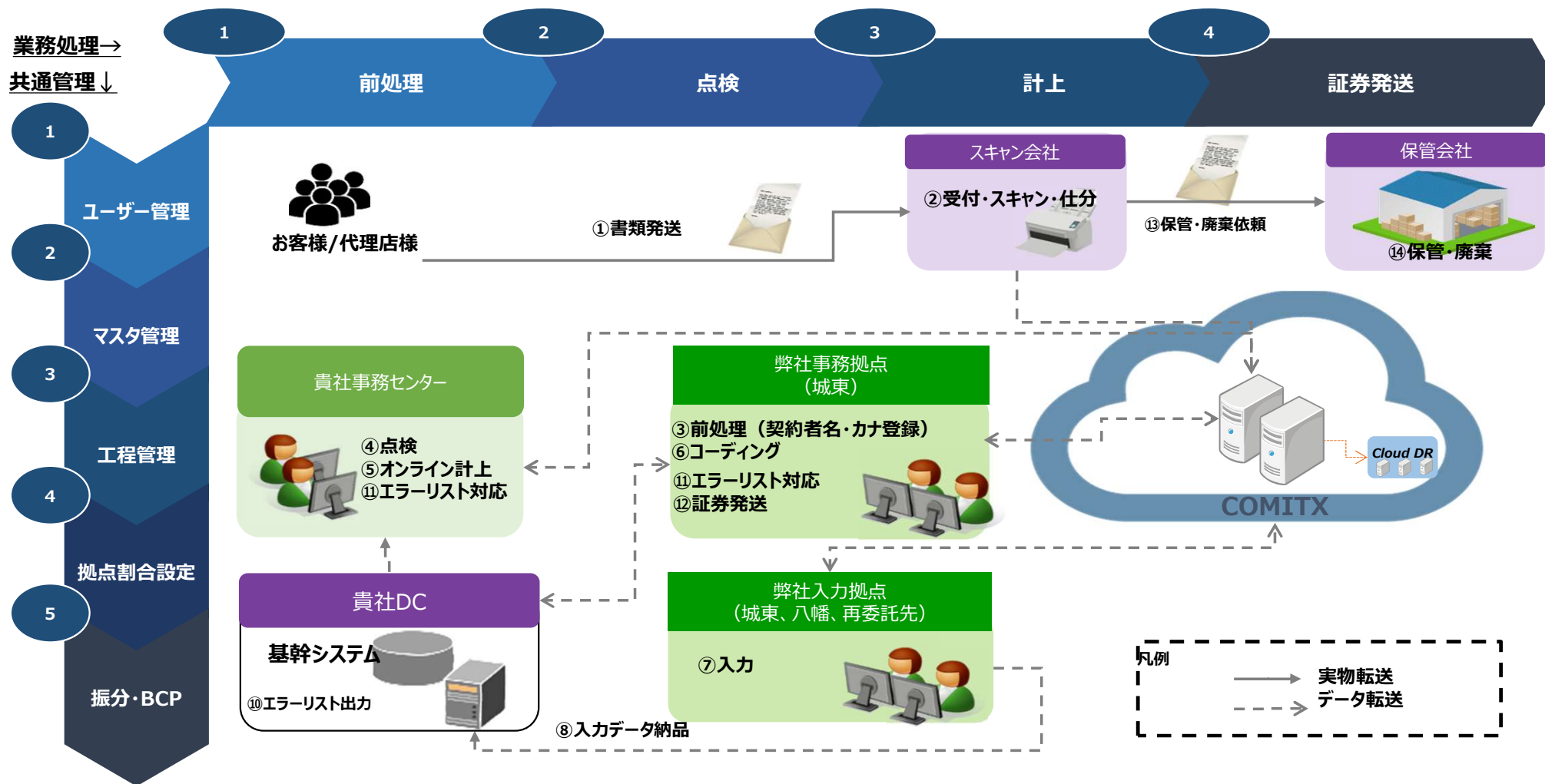
4

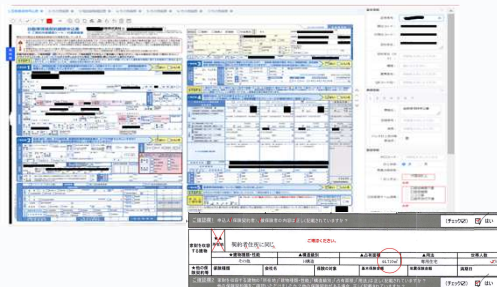
プロセス工程管理（業務、マネジメント、
プロセスの可視化、セキュリティ）

少額短期保険：保険金請求査定業務



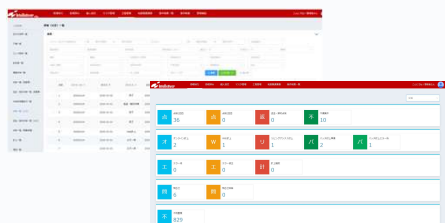
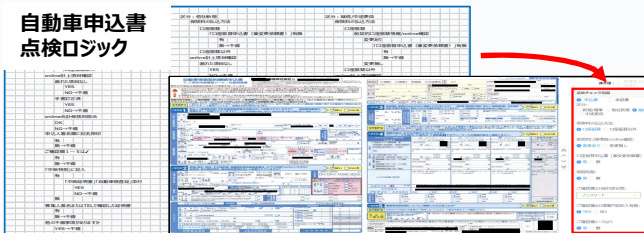
損害保険会社：契約計上業務





【イメージコーディング】
紙帳票に手書きするように、
自由にイメージに記号やコメントを入れる

【点検内容ロジック化】
点検要素を最小単位で分解し、
頭の中にある点検シナリオをロジック化・可視化。
NOマニュアル・NOトレーニングを実現

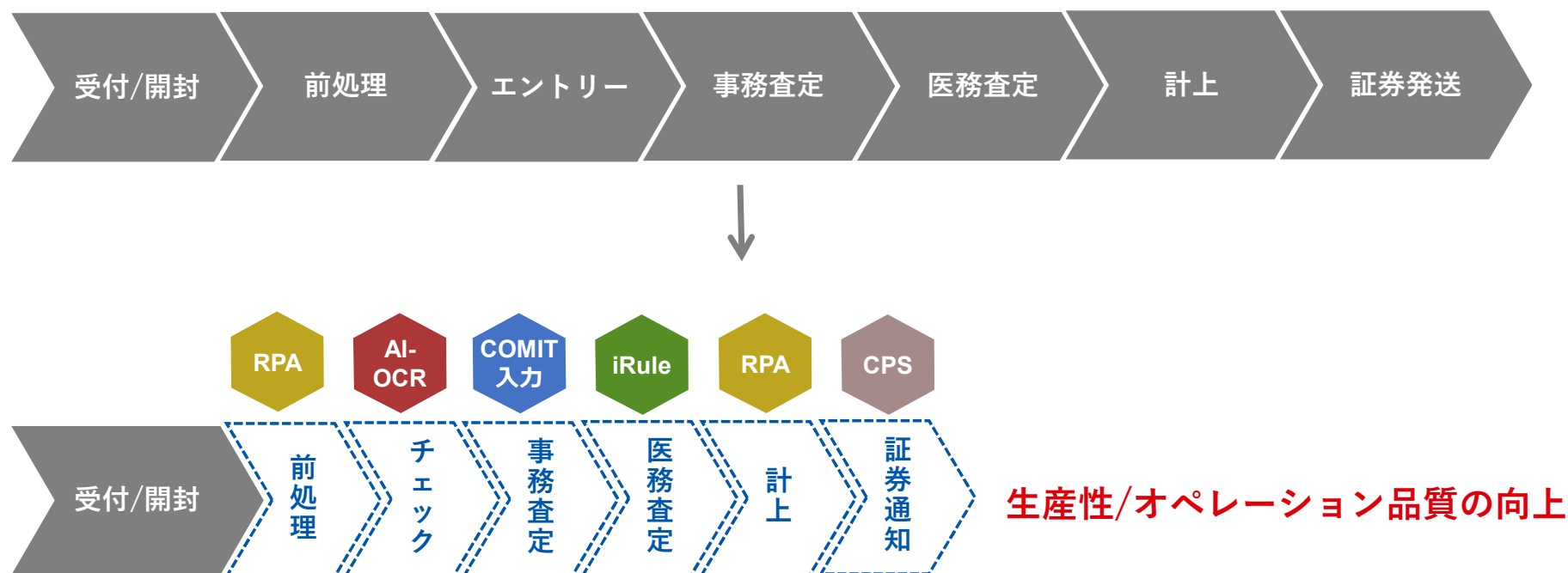


【工程管理】
TODOメニューによる案件管理
工程ごと、部門ごと、担当者ごと等に応じた進捗管理
組み合わせ検索や完全一致/あいまい検索による案件検索

スマートイメージワークフローの3つの特徴

特徴1

イメージワークフローに、効果最大化の為のツールをアドオン



POINT

イメージワークフローにCOMITXが提供するツールを組み合わせることで、精度向上、生産性向上、コスト削減効果を高めます。

スマートイメージワークフローの3つの特徴

特徴2

業務専門型ワークフロー

生命保険



新契約事務



保険金支払査定



不正/リスク調査

損害保険



保険金請求査定



家屋損害調査



契約計上業務

少額短期保険



ペット保険



自転車保険



家財保険

POINT

各業務に特化したワークフローを活用することで、カスタマイズや設定は最小限で、すぐに利用開始することができます。

スマートイメージワークフローの3つの特徴

特徴3 柔軟な多拠点オペレーション

日中連携を含む センターオペレーション連携

(株) InfoDeliver
大連センター、栄成センター

- ✓ 業種/業務領域別専門オペレーション体制
- ✓ 事務工場
- ✓ コストメリットの創出

(株) Japan Business Partner
札幌センター

- ✓ コンタクト・センター（B2C/B2B対応）
- ✓ 30年以上の運営実績

(株) Japan Business Partner
首都圏センター（立川・八幡・城東）

- ✓ 高度なデータ処理とスキャニング等の前処理
- ✓ 保険会社事務処理の豊富な実績

POINT

集中型から分散型拠点へ、リソースを最大限活用し、品質及びコストパフォーマンスの両立
拠点間相互バックアップ処理体制による繁閑吸収力の強化と、BCP体制の強化を実現。

スマートイメージワークフローが選ばれる理由



	A社	B社
コスト	開発・導入・保守費用が必要	導入・サービス費用が必要
導入に必要な作業	業務プロセスの棚卸、適切なフローの設計等、システム導入に煩雑な作業が発生	事前に提供される機能に業務をすり合わせる作業が発生
対象業務を増やすとき	都度、要件定義やカスタマイズ開発が必要で、費用負担が発生	追加サービス費用が発生
必要な体制	開発、導入、メンテナンスの為に体制が必要	導入や業務変更時、各種設定作業を行う体制が必要



スマート イメージワークフロー

開発費用は0円

※業務量に応じて使用料のみ発生

プロトタイプを
活用してアジャイル開発

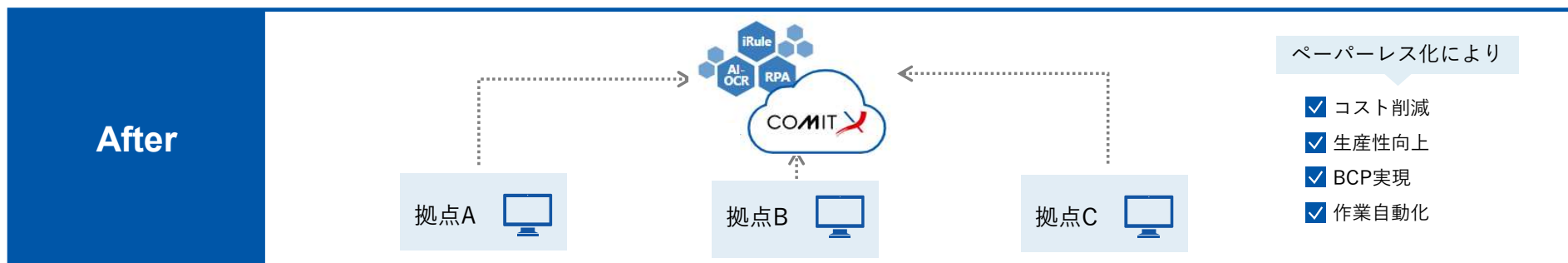
業務を熟知した
ビジネスアナリストが
プロセスをデザイン

ビジネス課題を解決する視点で、
弊社メンバーがDXを伴奏

事例紹介



顧客概要	損害保険会社 【対象業務】保険契約計上	システム規模	【クラウド】Microsoft Azure 【利用ユーザー数】300名以上 【プロセス数】97 【業務数】9（自動車計上、火災計上、傷害・新種計上、代勘、満返・満返年金、口座振替、営業点検、事務統括、前処理&バッチ計上）
委託替えの背景	- 紙業務による業務のブラックボックス化 - 紙や配送コストが高額、配送時間もかかり非効率 - 紙業務依存によるセキュリティリスク	開発期間	【要件定義】2ヶ月間 【システムインテグレーション】3ヶ月間 【検証】大きく3回→6ヶ月間（2ヶ月間/回）
効果	- オペレーション可視化による標準化、生産性向上 - 従来比4割コスト削減達成 - 紛失や情報漏洩リスクの削減		



お問い合わせ

デジタルの未来を奏でるパートナーに。
COMITXへのお問い合わせはこちら

詳しい事例のご紹介や、ご質問やご相談など何でもお気軽にお問い合わせください。



03-5405-7996

受付時間 9:00～ 17:00 （土日・祝日除く）



<https://www.comitx.jp/contact-form>

